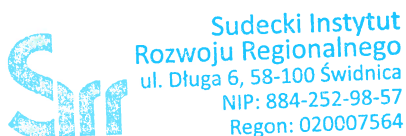


Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Świdnica, dnia 01 października 2019 r.

RR/3.1_130_Ś-EU/01/2019

ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W ROZEZNANIU RYNKU

Na potrzeby realizacji Projektu „Świadomy e-użytkownik”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Oś priorytetowa 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa”, Działanie 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”, zapraszam do złożenia oferty w trybie rozeznania rynku, której przedmiotem jest świadczenie usługi:

Usługi opracowania i wykonania dedykowanej internetowej platformy e-learningowej, usługi hostingu oraz opracowania/dostosowania do funkcjonowania platformy materiałów szkoleniowych w 8 obszarach tematycznych

72400000-4 - Usługi internetowe

Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **09 października 2019 r. do godz. 12.00**, w siedzibie **Biura Projektu**: ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica lub na adres mailowy: kontakt@sirr.pl

Szczegóły i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w projekcie umowy na świadczenie przedmiotowej usługi, która stanowi załącznik do niniejszego zaproszenia.

Z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Warunki realizacji - projekt umowy – załącznik nr 2

Z poważaniem

PREZES ZARZADU


Joanna Drapała

Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA OFERTY

pieczęć, nazwa Oferenta

Sudecki Instytut Rozwoju Regionalnego
ul. Długa 6
58-100 Świdnica

RR/3.1_130_Ś-EU/01/2019

Nawiązując do rozeznania rynku w trybie zasady efektywnego zarządzania finansami na: **Usługi opracowania i wykonania dedykowanej internetowej platformy e-learningowej, usługi hostingu oraz opracowania/dostosowania do funkcjonowania platformy materiałów szkoleniowych w 8 obszarach tematycznych** w ramach projektu „Świadomy e-użytkownik”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Oś priorytetowa 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa”, Działanie 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”

1. Oferuję wykonanie usługi zgodnie z zakresem umowy po następującej cenie za kompleksowe świadczenie usługi:

Cena brutto wynosizł)
(słownie:zł)

2. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1	
2	
3	
4	
5	

Inne

.....

..... dnia

.....
/podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta



Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Załącznik nr 2

Warunki realizacji – projekt umowy

UMOWA nr/2019

zawarta w Świdnicy w dniu r. pomiędzy:

.....,
zwanym dalej: **ZAMAWIAJĄCYM**
a

.....,
zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Niniejszą umowę zawarto w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, zgodnie z przesłankami efektywnego zarządzania finansami w trybie rozeznania rynku
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1) opracowanie i wykonanie dedykowanej internetowej platformy e-learningowej,
 - 2) usługa hostingu platformy e-learningowej,
 - 3) opracowanie/ dostosowanie do funkcjonowania platformy materiałów szkoleniowych w 8 obszarach tematycznych wskazanych przez Zamawiającego, w ramach projektu „Świadomy e – użytkownik”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Oś Priorytetowa III Cyfrowe kompetencje społeczeństwa, działanie 3.1. Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”, zwanego w dalszej części umowy „Projektem”.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za rezultat umowy, tzn. za jej wykonanie w sposób opisany w **załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia** do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania usług, o których mowa w ust.2 zgodnie z wskazówkami przekazanyymi przez Zamawiającego.
5. Wizualizacja projektu platformy e-learningowej i opracowanie szaty graficznej musi być zgodne z „Wytocznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020” oraz „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”, dostępnymi na stronie <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl>
6. Wizualizacja platformy wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego i odbywa się przy ścisłej współpracy przy realizacji z Zamawiającym.
7. Dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę platforma, o której mowa w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy, musi charakteryzować się wysoką jakością wykonania.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne dostarczonej platformy.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady prawne z tytułu dostarczonego Zamawiającemu przedmiotu umowy.



Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

§ 2

[Zasady współpracy]

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot niniejszej umowy we własnym zakresie do Biura Projektu przy ul. Długiej 6 w Świdnicy nie później niż w terminach wskazanych w §4.
2. Dostarczona platforma będzie posiadać bezterminową licencję na korzystanie z oprogramowania we własnym zakresie i do własnych celów.
3. Zamawiający sprawdzi platformę i zawarte w niej treści po zainstalowaniu i uruchomieniu przez Wykonawcę. W razie wad fizycznych w dostarczonej platformie zostaną one usunięte w terminie nie dłuższym niż do dnia 30.11.2019 r.
4. Wykonanie przedmiotu zamówienia, odbiór platformy, zostanie potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym. Podpisany przez obie strony niniejszej umowy protokół zdawczo – odbiorczy po etapie testowania jej funkcjonalności będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
5. Protokół zdawczo – odbiorczy zostanie sporządzony przez Zamawiającego w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
6. Przedmiot umowy winien być wykonany z należytą starannością i zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania, zgodnie z wymogami Projektu realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, wskazanymi przez Zamawiającego.
10. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiałyby realizację niniejszej umowy. Wszelkie zdarzenia czy okoliczności, które mogą skutkować niewykonaniem bądź opóźnionym wykonaniem usług koniecznych do pomyślnego i terminowego ukończenia realizacji przedmiotu umowy winny być niezwłocznie zgłoszone do Zamawiającego.

§ 3

[Poufność współpracy]

Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.

§ 4

[Termin realizacji przedmiotu umowy]

Wymagany termin oddania platformy celem testowania jej funkcjonalności upływa 31.10.2019 a wymagany maksymalny termin zakończenia realizacji niniejszej umowy ustala się do dnia 30.11.2019 roku.

§ 5

[Wynagrodzenie]

1. Strony za wykonanie umowy ustalają wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) PLN brutto (słownie:) – za opracowanie i wykonanie dedykowanej internetowej platformy e-learningowej w ramach projektu „Świadomy e-użytkownik”, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy,
 - 2) PLN brutto (słownie:) za utrzymanie platformy – usługa hostingu platformy e-learningowej,
 - 3) PLN brutto za sztukę (słownie:) za opracowanie/dostosowanie do funkcjonowania platformy materiałów szkoleniowych nie więcej niż w zakresie 8 obszarów tj. 8 sztuk.
2. Wynagrodzenie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
3. Cena obejmuje dostarczenie przedmiotu zamówienia na adres wskazany przez Zamawiającego.



Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

4. Kwoty brutto, o których mowa w ust.1, zawierają obowiązujący podatek VAT oraz obejmują wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
5. Kwoty, o których mowa w ust. 1, zaspokoją wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
6. Wykonawca ma prawo wystawić FV/ rachunek za wykonanie niniejszej umowy po pozytywnej weryfikacji funkcjonowania platformy przez Zamawiającego, nie później niż do dnia obowiązywania niniejszej umowy tj. 30.11.2019 r. z 14-dniowym terminem płatności.
7. Termin płatności może być wydłużony do 90 dni w przypadku braku środków finansowych na koncie Projektu. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały należne odsetki za opóźnienie.
8. Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty wynikającej z faktury naliczone kary umowne.

§ 6

[Dane kontaktowe]

1. W dniu dostarczenia i przekazania platformy wraz z opracowanymi/dostosowanymi materiałami szkoleniowymi, Wykonawca prześle Zamawiającemu: szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania awarii (adresy, numery telefonów, e – mail).
2. Niewywiązanie się z zobowiązań, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu spowoduje odmowę przejęcia/odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

§ 7

[Odpowiedzialność Wykonawcy]

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za wykonanie umowy względem Zamawiającego, jak i osób trzecich.

§ 8

[Zmiany umowy]

Zmiany, jak również wszelkie oświadczenia woli składane na tle realizacji niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

[Wygaśnięcie i odstąpienie od umowy]

1. Umowa może być rozwiązana na wniosek każdej ze Stron w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie.
2. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Jeśli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, strona wypowiadająca obowiązana jest do naprawienia powstałej szkody.

§ 10

[Kary umowne]

1. Naprawienie szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy następuje przez zapłatę określonej kwoty – kary umownej.
2. Kara, o której mowa w ust. 1, będzie naliczana w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w dostarczeniu platformy w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych brutto) za każdy dzień zwłoki, liczony od następnego dnia po upływie terminu ustalonego w § 4 niniejszej umowy,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad w dostarczonej platformie w okresie gwarancji jakości w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych brutto) za każdy dzień



Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

zwłoki liczonej od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego do usunięcia wad,

- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych brutto).
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokości zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody przed sądami powszechnymi.
 4. Zamawiający ma prawo potrącić bez zgody Wykonawcy naliczone kary umowne wraz z odsetkami ustawowymi za zwłokę od tych kar z wynagrodzenia ustalonego w § 5 niniejszej umowy.
 5. Jeżeli Wykonawca wykona przedmiot umowy po terminie określonym w § 4 niniejszej umowy, kara umowna o której mowa w ust. 2 pkt. 1) ppkt a) niniejszej umowy będzie naliczana wyłącznie do dnia sporządzenia protokołu zdawczo – odbiorczego.

§ 11

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy „o prawie autorskim i prawach pokrewnych”, jak i wszelkie inne przepisy mogące znaleźć zastosowanie.
2. Strony poddają pod rozstrzygnięcie wszelkie spory zaistniałe na tle realizacji niniejszej umowy sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Projekt „Świadomy e-użytkownik” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU UMOWY.

1. **WYMOGI OGÓLNE** opracowania i wykonania *dedykowanej internetowej platformy e-learningowej* w ramach projektu „*Świadomy e-użytkownik*”:
- 1) Funkcjonalność rozwiązania przy łączach o wysokiej przepustowości,
 - 2) Polska wersja językowa systemu,
 - 3) Prostota i intuicyjność systemu,
 - 4) Dostępność dla osób słabowidzących i niedowidzących,
 - 5) Opracowanie i wdrożenie wszystkich funkcji platformy na serwerach Wykonawcy,
 - 6) Hosting – utrzymanie platformy e- learningowej,
 - 7) Obsługa standardu SCORM,
 - 8) Obsługa przez przeglądarkę internetową (m.in. chrome, internet explorer, safari, oraz przeglądarki mobilne),
 - 9) Bezpieczeństwo logowania,
 - 10) Zapewnienie raportowania,
 - 11) Logowanie przez stronę WWW,
 - 12) Zapewnienie możliwości zamieszczenia materiałów szkoleniowych, edukacyjnych, w tym WIDEO,
 - 13) Przedmiot umowy obejmuje: zakup domeny, utrzymania na serwerze, konfiguracji i instalacji rozwiązania,
 - 14) Platforma powinna poprawnie działać w popularnych rynkowych przeglądarkach i zapewniać bezpieczeństwo przechowywanych informacji w systemie oraz zapewniać szyfrowany kanał podczas logowania,
 - 15) Od wykonawcy wymagać się będzie opracowania graficznego platformy, opracowania technicznego oraz utrzymania wraz z opracowaniem/dostosowaniem materiałów szkoleniowych w 8 obszarach: edukacja, sprawy codzienne, finanse, relacje z bliskimi, praca i rozwój zawodowy, zdrowie, odpoczynek i hobby, zaangażowanie obywatelskie w zakresie zgodnym z koncepcją Zamawiającego,
 - 16) Gwarancja jakości – minimum 2 lata od dnia wdrożenia platformy tj. od dnia jej uruchomienia,
 - 17) Platforma powinna zawierać logotypy zgodnie „Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020” oraz „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”, dostępnymi na stronie <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl>