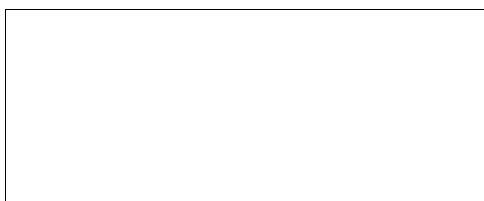


Świdnica, dnia 13 stycznia 2020 r.



## ZAPYTANIE OFERTOWE NR ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020

Zwracamy się z prośbą, o złożenie oferty na wykonanie:

	<b>USŁUGA</b>	
--	---------------	--

### I. ZAMAWIAJĄCY:

Nazwa: Sudecki Instytut Rozwoju Regionalnego

Adres: Ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica

Tel. 74 660 64 87

Mail: [kontakt@sirr.pl](mailto:kontakt@sirr.pl)

Adres strony internetowej: [www.sirr.pl](http://www.sirr.pl)

### II. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie, którego dotyczy niniejsze zapytane ofertowe oznaczone jest znakiem **ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020** Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na ww. podane oznaczenie.

### III. TRYB POSTĘPOWANIA:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu *Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 22 sierpnia 2019 r.*
2. Zapytanie ofertowe zamieszczone jest na stronie internetowej Zamawiającego [www.sirr.pl](http://www.sirr.pl) oraz stronie Bazy Konkurencyjności.
3. Umowa na podstawie niniejszego zapytania ofertowego zostanie zawarta na potrzeby i w ramach realizowanego Projektu, o którym mowa w pkt. 5.
4. Ilekroć w niniejszym zapytaniu ofertowym zastosowane jest pojęcie „**Wytyczne**”, należy przez to rozumieć *Wytyczne w zakresie kwalifikowalności*, o których mowa w pkt. 1 ) III. TRYB POSTĘPOWANIA.
5. Ilekroć w niniejszym zapytaniu ofertowym zastosowane jest pojęcie „**Projekt**”, należy przez to rozumieć Projekt pod nazwą: „**Świadomy e-użytkownik**”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego

Polska Cyfrowa, Osi Priorytetowej III Cyfrowe kompetencje społeczeństwa, działanie 3.1. „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”.

#### **IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;**

1. Według nazw i kodów określonych we Wspólnym Słowniku Zamówień:  
80500000– 9– usługi szkoleniowe
2. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie zamówienia na świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia edukacyjnego i technicznego on-line w zakresie umiejętności komputerowych i korzystania z Internetu dla 1000 uczestników Projektu, nie posiadających umiejętności poruszania się w przestrzeni internetowej w obszarze: edukacja, sprawy codzienne, finanse, relacje z bliskimi, praca i rozwój zawodowy, zdrowie, odpoczynek i hobby, zaangażowanie obywatelskie.
3. Wsparcie, o którym mowa w pkt. 2 w szczególności obejmuje:
  - 1) Bieżące online wsparcie edukacyjno – techniczne dla uczestników szkoleń e- learningowych oraz blended learning.
  - 2) Prowadzenie dokumentacji szkoleniowej wg wzoru dostarczonego przez Zamawiającego.
  - 3) Motywowanie uczestników platformy e-learningowej do wirtualnego kontaktu.
  - 4) Pomoc w utrwalaniu nabytych kompetencji.
4. Usługi wsparcia edukacyjnego i technicznego, zwane dalej usługami eksperckimi, będą realizowane sukcesywnie do procesu naboru uczestników do projektu, codziennie, zarówno w dni robocze jak i dni wolne od pracy oraz święta.
5. Łączna liczba godzin usług eksperckich to **960 godzin zegarowych online, minimum 2 godzinny dziennie przez 20 dni w miesiącu w poniższym czasookresie:**
  - 1) **Od godz. 08.00 do godz. 10.00**
6. Dostępność usług eksperckich na platformie e – learningowej w ww. czasookresie ma charakter dyżuru online. Przy czym Zamawiający zastrzega, że wysokość wynagrodzenia jest uzależniona od faktycznie zrealizowanych usług eksperckich.

#### **ZAKRES ZAMÓWIENIA**

1. Zakres zamówienia obejmuje kompleksową usługę ekspercką online na platformie e -learningowej, polegającą na wsparciu edukacyjno – szkoleniowym i technicznym w zakresie kompetencji cyfrowych w 8 obszarach (edukacja, sprawy codzienne, finanse, relacje z bliskimi, praca i rozwój zawodowy, zdrowie, odpoczynek i hobby, zaangażowanie obywatelskie) uczestników Projektu.
2. Usługa w szczególności obejmuje:
  - 1) Wynagrodzenie trenera/eksperta.
  - 2) Bieżące online wsparcie edukacyjno – techniczne dla uczestników szkoleń e- learningowych oraz blended learning.
  - 3) Prowadzenie dokumentacji szkoleniowej wg wzoru dostarczonego przez Zamawiającego.
  - 4) Motywowanie uczestników platformy e-learningowej do wirtualnego kontaktu.
  - 5) Pomoc w utrwalaniu nabytych kompetencji.
  - 6) Prowadzenie dokumentacji – kart trenera/eksperta.
  - 7) Wykonywanie obowiązków związanych z RODO i powierzenia, przetwarzania danych osobowych Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. **Uczestnikami projektu są:** osoby w wieku od 44 – 64 lat oraz powyżej 65 roku życia, nie posiadające umiejętności komputerowych i nie poruszające się w przestrzeni internetowej, zamieszkujące 2 województwa: dolnośląskie, opolskie.
4. **Jednostka rozliczeniowa usług szkoleniowych:** 60 minut.
5. Wynagrodzenie płatne zgodnie z rzeczywiście zrealizowanymi usługami eksperckimi.

## V. TERMIN REALIZACJI USŁUGI:

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonane w okresie realizacji projektu tj. do dnia 12.06.2021 r. Usługi będą realizowane sukcesywnie, w zależności od procesu naboru uczestników do Projektu. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia określany będzie przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą na bieżąco, a Wykonawca gwarantuje dyspozycyjność, która pozwoli na płynną realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z ustalonym z Zamawiającym harmonogramem.

## VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, KTÓRE MUSZĄ SPEŁNIAĆ WYKONAWCY.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie przesłanek wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 13) – 23) art. oraz 24 ust. 5 pkt. 1 i pkt. 5 i 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz.U. z 2018r. poz. 1986);
  - 2) nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w rozumieniu **Wytycznych**;
  - 3) złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;

W wypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek o którym mowa w pkt. 1 jest spełniony, gdy żaden z podmiotów składających ofertę wspólną nie podlega wykluczeniu tj.:

- 1) złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ppkt. 1) – 3);
  - 2) spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
2. spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu:

**W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania zamówienia tj.: spełniają następujące warunki szczegółowe:**

1. Wykonawca na etapie składania ofert, jest zobowiązany do dostarczenia CV wg wzoru opracowanego przez Zamawiającego trenerów/a/ekspertów/a, legitymujących się co najmniej poniższymi kwalifikacjami i doświadczeniem:
  - 1) wysokie kompetencje społeczne, rozumienie specyfiki pracy zwłaszcza z seniorami: ich motywacje, tempo pracy, sposób przekazu nowej wiedzy oraz budowania praktycznych umiejętności, sposób komunikacji,
  - 2) umiejętność budowania zainteresowania nowymi obszarami życia społecznego, jednocześnie w tle budując kompetencje cyfrowe,
  - 3) umiejętność wzbudzania zaufania wśród seniorów, motywowania ich oraz zarażania pasją do nowych technologii.
  - 4) Ponadto będzie brana pod uwagę dobra znajomość technologii na poziomie użytkowym. Trener/ekspert powinien potrafić wytłumaczyć odbiorcom, jak: pracować na poziomie użytkowym z urządzeniami (komputer, tablet, smartfon, drukarka, skaner, itp.) wykorzystywanymi podczas realizacji konkretnych działań tematycznych, pracować z oprogramowaniem, aplikacjami wykorzystywanymi podczas realizacji konkretnych działań tematycznych, bezpiecznie korzystać z narzędzi technologicznych, oprogramowania, aplikacji oraz zasobów Internetu ( w tym jak zabezpieczyć własne narzędzia z których korzysta odbiorca).

- 5) Posiadane doświadczenie w zakresie andragogiki.
2. Wykonawca, którego oferta jest najkorzystniejsza będzie zobowiązany do przejścia wewnętrznego szkolenia. Celem przygotowania do stosowania metod szkolenia osób dorosłych w zakresie kompetencji cyfrowych oraz omówienie scenariuszy szkoleń dla uczestników projektu. W wyniku szkolenia eksperci poznają specyfikę i koncepcję szkoleń na opracowanej platformie e- learningowej wzmocnią swoje kompetencje w zakresie: identyfikacji i dostosowania metod szkolenia do potrzeb uczestników grupy, motywowania uczestników, przygotowania merytorycznego z scenariuszy. Ekspert/ci potwierdzą też i wzmocnią swoje kompetencje cyfrowe w zakresie korzystania z komputera i urządzeń peryferyjnych i mobilnych, oprogramowania, Internetu i narzędzi internetowych. Szkolenie zostanie zakończone egzaminem sprawdzającym umiejętności nabyte w jego trakcie. Dopiero pozytywny wynik z egzaminu będzie uprawniał eksperta do rozpoczęcia pełnienia dyżuru.

#### **W zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej,**

1. Ponadto Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków, o których mowa wyżej polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
3. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–23 i ust. 5 pkt 1, i pkt. 5 i 7 Pzp.

#### **VII. DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA WYMAGANE DLA POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA PRZEZ WYKONAWCĘ WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

1. Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenia – **FORMULARZ OFERTY ORAZ OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU – załącznik nr 1 do 3.**
2. Informacje zawarte w oświadczeniach będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w **PKT. VII w pkt. 1.**
4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia te składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te powinny potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

5. Jeżeli Wykonawca polegać będzie na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie należy złożyć wraz z ofertą – **ZAŁĄCZNIK NR – 4 – ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU.**
6. Z zobowiązania lub innych dokumentów potwierdzających udostępnienie zasobów przez inne podmioty musi bezspornie i jednoznacznie wynikać w szczególności:
- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
  - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
  - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Dokumenty dotyczące podmiotów trzecich, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na ich zasoby, jeśli wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego;
8. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty dotyczące każdego z Wykonawców, odpowiednio w zakresie, w którym każdy z Wykonawców spełnia warunki udziału w postępowaniu.
9. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych, zgodne ze wzorem stanowiącym - **załącznik NR 5 do niniejszego zapytania ofertowego.**
10. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp; swoich jak i podmiotów trzecich – jeśli wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego, a w przypadku złożenia oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumentów dotyczących każdego z wykonawców.
11. Oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku, ostatecznej decyzji administracyjnej o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 7 Pzp; swoich jak i podmiotów trzecich – jeśli wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego, a w przypadku złożenia oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumentów dotyczących każdego z wykonawców
12. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 10 i 11 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.
13. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 12 zastępuje

się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby, wystawionym w terminie odpowiednio jak dla dokumentów, o których mowa powyżej.

14. Oświadczenie o promesie podpisania weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do niniejszego zapytania ofertowego.
15. Parafowany na każdej stronie projekt umowy – **załącznik nr 7** do niniejszego zapytania ofertowego wraz z czytelnym podpisem i adnotacją „akceptuję niniejsze warunki realizacji usługi” wraz z parafowanym projektem umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
16. CV trenera/ów eksperta/ów spełniających warunki określone w punkcie VI niniejszego zapytania – **załącznik nr 8** do niniejszego zapytania.
17. Niezłożenie uzupełnianych dokumentów w formie tj. oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii w wyznaczonym do tego terminie – skutkować będzie uznaniem przez Zamawiającego, iż nie doszło do terminowego złożenia dokumentów.
18. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą.
19. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem oraz adnotacją „za zgodność z oryginałem”.
20. Za treść oferty oraz jej kompletność odpowiada Wykonawca.
21. Do dokumentów w języku obcym należy dołączyć tłumaczenie na język polski.

## VIII. WADIUM

- 1) Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia, winni przed terminem składania ofert wnieść wadium w wysokości **4 800,00 PLN** (słownie: cztery tysiące osiemset złotych 00/100).
- 2) Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
  - a) pieniądzu,
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
  - c) gwarancjach bankowych,
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity - Dz. U. z 2018 r. poz. 110).
- 3) Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego” 52 1140 2017 0000 4102 1189 0896 z dopiskiem:  
**ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020- „Wadium”**

- 4) Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
- 5) Dokument potwierdzający wniesienie wadium w innych formach niż w pieniądzu należy dołączyć do oferty w taki sposób, aby Zamawiający mógł swobodnie zwrócić wadium wykonawcy w wyznaczonym terminie.
- 6) Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na nieoprocentowanym rachunku bankowym. W przypadku składania przez wykonawcę wadium w formie gwarancji dokument powinien być sporządzony zgodnie z obowiązującym prawem i winien zawierać następujące elementy:
  - a) nazwę dającego zlecenie (wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (instytucji udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib;
  - b) dokładne przytoczenie nazwy i przedmiotu niniejszego postępowania;
  - c) precyzyjne określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją;
  - d) kwotę gwarancji;
  - e) termin ważności gwarancji.
- 7) zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego po zaistnieniu co najmniej jednej z następujących przesłanek:
  - a) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym,
  - b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
  - c) nie przedstawił wymaganych oryginałów dokumentów,
  - d) zawarcie umowy w sprawie niniejszego zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
- 8) Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. W przypadku Oferenta, z którym zostanie podpisana umowa, Wadium nie zostanie zwrócone i staje się zabezpieczeniem prawidłowej realizacji umowy. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 21 dni po zatwierdzeniu protokołu końcowego.
- 9) Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 10) Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie o przesłanie niezbędnych dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw albo złożenie tych dokumentów w sposób niewadliwy nie wykonał tego wezwania z przyczyn leżących po jego stronie, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

#### **IX. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca przed zawarciem umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania w formie weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową, według wzoru stanowiącego **ZAŁĄCZNIK NR 9** do niniejszego zapytania.
2. Zabezpieczenie ustala się w wysokości 100% ceny całkowitej podanej w ofercie albo maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy.  
Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

#### **X. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

- 1) Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@sirr.pl. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania oświadczenia, zapytania, wniosku, zawiadomienia czy informacji przesłanej - drogą elektroniczną. Zaleca

- się, aby potwierdzenie zostało dokonane w formie elektronicznej na otrzymanym mailu wraz z informacją: „otrzymałem”, Zamawiający na żądanie Wykonawcy będzie dokonywał analogicznych potwierdzeń.
- 2) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

#### **XI. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Informacje będą udzielane w dni robocze w godzinach od 10<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup>.
2. Osoba upoważniona do udzielania informacji: Joanna Drapała tel. **74 660 64 87**.

#### **XII. TERMIN, DO KTÓREGO WYKONAWCA BĘDZIE ZWIĄZANY Z OFERTĄ**

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu, o którym mowa w pkt. 1), o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

#### **XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi Wykonawcę i sporządzona zgodnie z treścią Formularza „Oferta” oraz dodatkowo powinna zawierać:
  - a) Pełnomocnictwo, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych Zamawiającemu wraz z ofertą,
  - b) Dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt. VII.
3. Oferta, oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszego zapytania ofertowego, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
4. Oferta, oświadczenia i dokumenty powinny być sporządzone w formie pisemnej (ręcznie, na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego), w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność treści.
5. Wszelkie zmiany w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, itp. musi być parafowane lub podpisane przez Wykonawcę – w przeciwnym wypadku nie będzie ono uwzględnione.



6. Wszystkie dokumenty powinny być złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Pełnomocnictwa składane wraz z ofertą powinny być złożone w oryginale lub kopii poświadczonych notarialnie.
7. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami zawierające jakąkolwiek treść powinny być kolejno ponumerowane oraz ze sobą połączone, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt. 9. W treści oferty powinna być umieszczona informacja o ilości stron oferty wraz z załącznikami do oferty, stanowiącymi jej integralną część.
8. Oferta musi zawierać spis załączników.
9. W przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te winny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, kartki winny być ze sobą połączone, a strony ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji.
10. Ofertę wraz z pozostałymi dokumentami i oświadczeniami należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres: Sudecki Instytut Rozwoju Regionalnego ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica, z dopiskiem: „**OFERTA\_ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020**”.
11. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej przez siebie oferty. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak, jak oferta a opakowanie powinno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA”.

#### **XIV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.**

1. Miejsce: siedziba Sudeckiego Instytutu Rozwoju Regionalnego, ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica
2. Termin składania ofert upływa w dniu **22 stycznia 2020 r.**
3. Oferty złożone po terminie określonym w pkt.1 nie będą rozpatrywane.
4. Termin składania ofert jest dochowany, jeżeli do dnia wskazanego w pkt.1 do Zamawiającego dotrze oferta w sposób określony w pkt. XIII.

#### **XV. Sposób złożenia oferty:**

1. **osobiście** w siedzibie Sudeckiego Instytutu Rozwoju Regionalnego , ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica, z dopiskiem: „**OFERTA\_ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020**”
2. **drogą pocztową** na adres: Sudeckiego Instytutu Rozwoju Regionalnego , ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica, z dopiskiem: „**OFERTA\_ZO/SIRR/3.1\_130\_Ś-EU/01/2020**”

#### **XV. KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający stosować będzie kryterium: ceny (C = 100%).

#### **XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA OFERTY.**

1. W formularzu Oferty należy określić jednostkową cenę za jednostkę miary właściwą dla składowej całego zamówienia (uwzględniająca wszystkie koszty realizacji usługi - w szczególności te, o których mowa w **Rozdziale IV** niniejszego zapytania ofertowego).
2. Cena jednostkowa winna być wyrażona w złotych polskich (PLN) BRUTTO z dokładnością do 1 grosza.
3. Cena jednostkowa oferty powinna uwzględniać wszelkie należne opłaty, koszty przygotowania oferty oraz innych nałożonych na Wykonawcę obowiązków związanych z realizacją niniejszego zamówienia, o których mowa w IV Rozdziale do niniejszego zapytania ofertowego oraz wszelkie inne ewentualne obciążenia, w tym w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich (jeżeli w trakcie wykonywania umowy dojdzie do ich ustalenia). Rozliczenia pomiędzy stronami będą dokonywane, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem stawki podatku VAT obowiązującej w chwili wystawienia faktury.
4. Cena brutto, stanowić będzie cenę oferty na potrzebę dokonania czynności wyboru oferty najkorzystniejszej.

#### **XVII. INFORMACJE O TRYBIE OCENY OFERT.**

W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

#### **XVIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA.**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
2. Zamawiający zawiadomi o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.
3. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający wskaże miejsce i termin podpisania umowy. Umowa podpisana zostanie w terminie do 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownej ich oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie, przed podpisaniem umowy, przedłożyć Zamawiającemu:
  - a) Umowę regulującą zasady współpracy Wykonawców składających wspólną ofertę, stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za realizację zamówienia oraz zawierającą upoważnienie dla jednego z Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymywania należnych płatności (dotyczy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).
  - b) Pełnomocnictwo do podpisania umowy, o ile upoważnienie to nie wynika z dokumentów złożonych wraz z ofertą.
6. O terminie na przedłożenie dokumentów, o których mowa w pkt. 5 Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego odrębnym pismem.

#### **XIX. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZMIAN UMOWY:**

Na podstawie rozdziału 6.5 Wytycznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wykonawcą, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w sytuacji:

- 1) Dokonania istotnych zmian postanowień umowy o dofinansowanie na realizację Projektu, oraz w sytuacjach wynikających ze zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia wyłonionemu wykonawcy zamówienia uzupełniającego, w wysokości nieprzekraczającej 50 % wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z wykonawcą, o ile zamówienia te są zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego. W przedmiotowej sytuacji nie jest konieczne ponowne stosowanie zasady konkurencyjności.

## **XX. FORMA REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Umowa cywilnoprawna (umowa zlecenie) na organizację wsparcia edukacyjnego i technicznego on-line w zakresie umiejętności komputerowych i korzystania z Internetu w ramach Projektu pt. „Świadomy e – użytkownik” .

## **XXI. DANE OSOBOWE**

1. Zamawiający informuje, że w zakresie przeprowadzenia niniejszego zamówienia pełni obowiązki Administratora danych osobowych w stosunku do wykonawców niebędących osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady ( UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej RODO.
2. Otrzymane dane osobowe w zakresie wykonawców, o których mowa w pkt. 1 przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu związanym z niniejszym postanowieniem oraz w celu dokumentowania prawidłowości przeprowadzenia postępowania.
3. Wszelkie inne szczegółowe informacje regulujące kwestie danych osobowych, zawarte są w klauzuli informacyjnej, której treść stanowi **załącznik nr 10** do niniejszego zapytania ofertowego.

## **XXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Zamawiający wykluczy wykonawców nie spełniających warunków udziału w postępowaniu,
3. Ofertę wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
4. Oferty złożone po terminie lub nie odpowiadające wymogom nie zostaną rozpatrzone.
5. Zamawiający zastrzega prawo negocjowania wynagrodzenia za usługi objęte niniejszym zapytaniem ofertowym w wypadku, gdyby wynagrodzenie zaproponowane przez wykonawców nie mieściło się w budżecie Zamawiającego. Brak zgody Wykonawcy na obniżenie proponowanego wynagrodzenia skutkuje odrzuceniem oferty Wykonawcy.
6. Brak nieusprawiedliwionego stawiennictwa Wykonawcy w wyznaczonym terminie może spowodować odstąpienie od podpisania umowy, a tym samym niespełnienie warunków udziału w postępowaniu i ostatecznie odrzucenie oferty Wykonawcy, zatrzymaniem wpłaconego wadium.
7. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Wykonawcą.

## **Załączniki .**

1. Formularz Oferty.
2. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
3. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

4. Zobowiązanie innego podmiotu.
5. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych.
6. Oświadczenie o promesie podpisania weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową.
7. Projekt umowy.
8. Wzór CV.
9. Weksel i deklaracja wekslowa.
10. Klauzula informacyjna RODO.