



Świdnica, dnia 19 sierpnia 2019 r.

RR/8.2_GNZ/01/2019_WW

ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W ROZEZNANIU RYNKU

Na potrzeby realizacji Projektu „Gotowi na zmiany”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 8 „Rynek pracy”, Działanie 8.2 „Wsparcie osób poszukujących pracy”, zapraszam do złożenia oferty w trybie rozeznania rynku, której przedmiotem jest świadczenie usługi:

Usługi testowania oraz zdalnej administracji dedykowanej internetowej platformy pośrednictwa pracy i aktywizacji edukacyjno – zawodowej

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **27 sierpnia 2019 r. do godz. 12.00**, w siedzibie **Biura Projektu**: ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica lub na adres mailowy: kontakt@sirr.pl

Szczegóły i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w projekcie umowy na świadczenie przedmiotowej usługi, która stanowi załącznik do niniejszego zaproszenia.

Z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Warunki realizacji - projekt umowy – załącznik nr 2

Z poważaniem

PREZES ZARZADU
Joanna Drapała
Joanna Drapała





Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA OFERTY

pieczęć, nazwa Oferenta

Sudecki Instytut Rozwoju Regionalnego

ul. Długa 6

58-100 Świdnica

RR/8.2_GNZ/01/2019_WW

Nawiązując do rozeznania rynku w trybie zasady efektywnego zarządzania finansami na: **Usługi testowania oraz zdalnej administracji dedykowanej internetowej platformy pośrednictwa pracy i aktywizacji edukacyjno – zawodowej** w ramach projektu „Gotowi na zmiany”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 8 „Rynek pracy”, Działanie 8.2 „Wsparcie osób poszukujących pracy”

1. Oferuję wykonanie usługi zgodnie z zakresem umowy po następującej cenie za **miesiąc** świadczenia usługi:

Cena brutto wynosi.....zł)

(słownie:zł)

2. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1	
2	
3	
4	
5	

Inne

.....

..... dnia

.....
/podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Oferenta



Projekt „Gotowi na zmiany” realizowany w ramach RPO WD 2014-2020

Załącznik nr 2

Warunki realizacji – projekt umowy

UMOWA nr/8.2_GNZ/2019_WW

zawarta w Świdnicy w dniu r. pomiędzy:

.....
zwanym dalej: **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....
zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi testowania oraz zdalnej administracji dedykowanej internetowej platformy pośrednictwa pracy i aktywizacji edukacyjno – zawodowej w ramach projektu „Gotowi na zmiany”, zwanej dalej Platformą.
2. Usługa wykonywana będzie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet.
3. Usługa może być wykonywana w dowolnym miejscu, w którym możliwy jest dostęp do sieci Internet.
4. Usługodawca oświadcza, iż posiada wiedzę, umiejętności, doświadczenie i środki niezbędne do wykonywania usług oraz, że będzie ją wykonywał zgodnie z prawem polskim.
5. Zakres usług administrowania obejmuje w szczególności:
 - 1) Testowanie wykonanej platformy,
 - 2) Zarządzanie i administrowanie grupami użytkowników,
 - 3) Bieżące aktualizowanie listy użytkowników,
 - 4) Bieżące aktualizowanie listy trenerów,



Projekt „Gotowi na zmiany” realizowany w ramach RPO WD 2014-2020

- 5) Cykliczne zestawienie czasu spędzanego przez użytkowników na platformie.
- 6) Wsparcie techniczne dla użytkowników. Stały nadzór techniczny.

§2. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy należą:

- 1) Przetestowanie wykonanej platformy i przekazanie Zamawiającemu informacji o wszelkich wadach, usterkach, błędach nie później niż do dnia 31.10.2019 r.
- 2) Instalacja, aktualizacja i optymalna konfiguracja oprogramowania Platformy,
- 3) Optymalna konfiguracja Platformy zapewniająca płynne i nieprzerwane działanie usług zainstalowanych na Platformie,
- 4) Usuwanie usterek oprogramowania Platformy,
- 5) Systematyczne tworzenie kopii zapasowych danych zawartych na Platformie, zapisywanie ich na Serwerze lub zewnętrznym serwerze wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 6) W razie wystąpienia usterki powiadomienie Zamawiającego o tym fakcie telefonicznie lub pocztą email wg danych kontaktowych zawartych w załączniku w ciągu godziny od wykrycia usterki.
- 7) Świadczenie pomocy technicznej na rzecz Zamawiającego.

§3. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za wykonanie umowy względem Zamawiającego, jak i osób trzecich.
2. W razie wystąpienia usterki, Wykonawca jest zobowiązany zareagować w czasie nie dłuższym niż 24 godziny oraz możliwie najszybciej usunąć usterkę.
3. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niedostępność usług programowych lub utratę danych spowodowanych usterką sprzętową Platformy, awarią łącza, awarią węzła wymiany ruchu internetowego.
4. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane na Platformie przez celowe lub nieświadome działanie Zamawiającego lub osób trzecich posiadających dostęp do Platformy za zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za brak lub ograniczoną dostępność usług programowych Platformy spowodowaną niewystarczającą mocą obliczeniową serwera lub niewystarczającą przepustowością łącza Serwera.

Projekt „Gotowi na zmiany” realizowany w ramach RPO WD 2014-2020

6. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niedostępność Platformy spowodowaną atakiem typu Denial of Service. Atak taki powinien być zablokowany przez dostawcę łącza Serwera na wniosek Zamawiającego.

§4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do umożliwienia Wykonawcy wykonywania usługi, w szczególności do: udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych dostępowych do serwera, platformy (hasła dostępowe itp.) dających pełne uprawnienia systemowe (root).

§ 5 Poufność współpracy

Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu, w tym informacji na temat parametrów Platformy, Serwera, danych dostępowych oraz konfiguracji oprogramowania.

§ 6 Termin realizacji przedmiotu umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. od dnia jej podpisania do dnia 31.05.2021 r.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Strony za wykonanie umowy ustalają wynagrodzenie w wysokości: PLN brutto (słownie: złotych brutto) miesięcznie.
2. Wynagrodzenie jest wkładem własnym Zamawiającego wniesionym na potrzeby realizacji projektu o którym mowa w §1.
3. Kwota brutto, o której mowa w ust.1, zawiera obowiązujący podatek VAT oraz obejmuje wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca ma prawo wystawić FV/rachunek na koniec kwartału/miesiąca świadczonych usług, przyjmując, że pierwszy okres rozliczeniowy (kwartał), upływa 30. 11.2019 r.
6. Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty wynikającej z faktury naliczone kary umowne.

§ 8 Zmiany umowy

Zmiany, jak również wszelkie oświadczenia woli składane na tle realizacji niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9 Wygaśnięcie i odstąpienie od umowy

1. Umowa może być rozwiązana na wniosek każdej ze Stron w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie.



Projekt „Gotowi na zmiany” realizowany w ramach RPO WD 2014-2020

2. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Jeśli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, strona wypowiadająca obowiązana jest do naprawienia powstałej szkody.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy „o prawie autorskim i prawach pokrewnych”, jak i wszelkie inne przepisy mogące znaleźć zastosowanie.
2. Strony poddają pod rozstrzygnięcie wszelkie spory zaistniałe na tle realizacji niniejszej umowy sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA