

Świdnica, dnia 09 lutego 2018 r.

RR/9.2.1/PAON/01/2018

### ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W ROZEZNANIU RYNKU

W związku z realizacją Projektu „Profesjonalny asystent osoby z niepełnosprawnością”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 9 „Włączenie społeczne”, Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, **9.2.1. „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne”**

zapraszam do złożenia oferty w trybie rozeznania rynku, której przedmiotem jest świadczenie usługi:

**utrzymanie miesięczne, opłata za Internet/ telefon - systemu teleopieki:**

Kod CPV :

**64210000-1-usługi telefoniczne i przesyłu danych,  
72400000-4 - usługi internetowe**

Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **19 lutego 2018 r. do godz. 10.00**, w siedzibie **Biura Projektu**: ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica lub na adres mailowy: [kontakt@sirr.pl](mailto:kontakt@sirr.pl)

Szczegóły i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w projekcie umowy na świadczenie przedmiotowej usługi, która stanowi załącznik do niniejszego zaproszenia. Z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Warunki realizacji - projekt umowy – załącznik nr 2

Z poważaniem

**WICEPREZES**  
  
Adriana Duma-Hołota

## WZÓR FORMULARZA OFERTY

pieczęć, nazwa Oferenta

nr RR/9.2.1/PAON/01/2018

Nawiązując do rozeznania rynku w trybie zasady efektywnego zarządzania finansami na: **usługę: utrzymanie miesięczne, opłata za Internet/ telefon - systemu teleopieki:** w ramach projektu „Profesjonalny asystent osoby z niepełnosprawnością”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 9 „Włączenie społeczne”, Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, **9.2.1. „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne”**,

1. Oferuję wykonanie ww. usługi zgodnie z zakresem umowy po następującej cenie:

**Cena brutto za:**

- 1) Koszt utrzymania systemu teleopieki dla 60 osób x maksymalnie 22 miesiące (łącznie maksymalnie 1250 osobomiesięcy) - **opłata miesięczna za przyłącze internetowe ..... zł)**
- 2) Koszt utrzymania systemu teleopieki dla 35 osób x maksymalnie 22 miesiące (łącznie maksymalnie 740 osobomiesięcy) - opłata miesięczna za **kartę SIM telefonu obsługującego LTE .....zł)**

2. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1	
2	
3	
4	
5	

Inne

.....

..... dnia .....

.....  
/podpis osoby uprawnionej do składania  
oświadczeń woli w imieniu Oferenta

## Załącznik nr 2 Warunki realizacji – projekt umowy

UMOWA nr \_\_\_\_/9.2.1/PAON/2018

zawarta w Świdnicy w dniu \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

---

zwanym dalej: **ZAMAWIAJACYM**

**a**

---

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

### § 1

#### [Przedmiot umowy]

1. Niniejszą umowę zawarto w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, zgodnie z przesłankami efektywnego zarządzania finansami w trybie rozeznania rynku.
2. Przedmiotem umowy jest:
  - 1) Świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby systemu teleopieki na terenie województwa dolnośląskiego dla 35 uczestników projektu (osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych) w miejscu ich pobytu przez okres maksymalnie 22 miesięcy – łącznie nie więcej niż 740 osobomiesięcy) tj. **dostarczenie karty SIM telefonu obsługującego LTE wraz z pokryciem kosztów jej utrzymania),**
  - 2) Świadczenie usług przesyłu Internetu na potrzeby systemu opieki na terenie województwa dolnośląskiego dla 60 uczestników projektu (osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych) w miejscu ich pobytu przez okres maksymalnie 22 miesięcy – łącznie nie więcej niż 1250 osobomiesięcy) tj. **zapewnienie przyłącza internetowego wraz z pokryciem kosztów jego utrzymania.**
3. Liczba uczestników oraz miesiące, o których mowa w ust. 2 są liczbami maksymalnymi.
4. Usługi, o których mowa w ust. 2, obejmują w szczególności:
  - 1) W ramach świadczenia **usług telefonii komórkowej** w ramach abonamentów, Wykonawca zapewni:
    - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
    - b) korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej,
    - c) identyfikację numeru rozmówcy,
    - d) oczekiwanie na połączenie,
    - e) powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
    - f) przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków,
    - g) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych,
    - h) umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty,

- i) zablokowana możliwość wykonywania połączeń na tzw. numery premium i połączeń międzynarodowych),
  - j) połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,
  - k) SMS/MMS do wszystkich bezpłatnie – bez limitów,
  - l) internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 4 GB wliczone w abonament.
- 2) W ramach świadczenia **usług przesyłu Internetu** w ramach abonamentów, Wykonawca zapewni:
- a) prędkość transferu co najmniej 1 Mb/s,
  - b) limit transferu danych co najmniej 4GB,
  - c) 3G i LTE.
5. Ponadto Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- 1) ujednoczenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej/ przyłącza Internetowego dla wszystkich uczestników projektu tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca,
  - 2) Comiesięcznego rozliczania uczestników projektu,
  - 3) Przekazywania comiesięcznego protokołu z wykonanych usług do Zamawiającego wg przekazanego wzoru.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za rezultat umowy, tzn. za jej wykonanie w sposób wyżej opisany, a przedmiot umowy winien być wykonany z należytą starannością i zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania.

## § 2

### [Zasady współpracy]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi i dostawy będące przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z rozeznaniem rynku, niniejszą umową, złożoną ofertą i umowami abonamenckimi, przy czym Strony ustalają, że w razie wątpliwości postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami umów abonemckich, standardowym regulaminem oraz cennikiem Wykonawcy.
2. Zamawiający będzie składać zamówienia na realizację usług objętych niniejszą umową, przez cały okres trwania umowy. Zamówienia będą w szczególności dotyczyć liczby osób oraz okresu trwania umowy.
3. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów komórkowych będą realizowane przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego w zamówieniach, nie później jednak niż 3 dni robocze od dnia złożenia zamówienia.
4. Strony ustalają, że koszty dostawy oraz ryzyko transportu ponosi Wykonawca.
5. Ceny i taryfy zawarte w umowach abonamenckich będą zgodne z cenami podanymi w ofercie i niniejszej umowie.
6. Podane w ofercie i niniejszej umowie ceny za abonament i usługi są cenami maksymalnymi, jakie może naliczyć Wykonawca.
7. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i umów abonamenckich Wykonawca nie może podwyższać ceny abonamentów i usług ani obniżyć limitów minut do wykorzystania w ramach abonamentów.

## § 3

### [Wynagrodzenie]

1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:
  - 1) \_\_\_\_\_ PLN brutto za miesięczny koszt utrzymania systemu teleopieki za **przyłącze internetowe** – łącznie nie więcej niż 60 osób, przez okres maksymalnie 22 miesiące, łącznie 1250 osobomiesięcy.

- 2) \_\_\_\_\_ PLN brutto za miesięczny koszt utrzymania systemu teleopieki za **kartę SIM telefonu obsługującego LTE** – łącznie nie więcej niż 35 osób, przez okres maksymalnie 22 miesiące, łącznie 740 osobomiesięcy.
2. łącznie wartość wynagrodzenia nie przekroczy kwoty w wysokości \_\_\_\_\_ PLN brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
3. Wynagrodzenie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 2 pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania, prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy wraz z kompletem dokumentów potwierdzającym wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
6. Termin płatności może być wydłużony do 90 dni w przypadku braku środków finansowych na koncie Projektu. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały należne odsetki za opóźnienie.

#### § 4

##### [Kary umowne]

1. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody lub szkody będą wynikiem zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością w formie kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

#### § 5

##### [Poufność współpracy]

Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.

#### § 6

##### [Termin realizacji przedmiotu umowy]

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do realizowania usługi o której mowa w § 1 na czas oznaczony tj. od dnia podpisania niniejszej umowy do **31 grudnia 2019 r.**
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Jednakże zastrzega się, iż termin ten może ulec automatycznemu przedłużeniu, które nie wymaga podpisania aneksu, w przypadku gdy decyzję taką podejmie Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy występujący w charakterze Instytucji Pośredniczącej.

## § 7

### [Zmiany umowy]

1. Zmiany jak również wszelkie oświadczenia woli składane na tle realizacji niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakres zmian, o których mowa w ust. 1 może dotyczyć m.in:
  - 1) okresu i harmonogramu realizacji umowy,
  - 2) ostatecznej ilości uczestników projektu, miesięcy realizacji usługi,
  - 3) zmian wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i/lub wytycznych i/lub zakresu realizacji projektu.

## § 8

### [Wygaśnięcie i odstąpienie od umowy]

1. Umowa może być rozwiązana na wniosek każdej ze Stron w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie.
2. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Jeśli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, strona wypowiadająca obowiązana jest do naprawienia powstałej szkody.

## § 9

### [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego, jak i wszelkie inne przepisy mogące znaleźć zastosowanie.
2. Strony poddają pod rozstrzygnięcie wszelkie spory zaistniałe na tle realizacji niniejszej umowy sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY