

Świdnica, dnia 09 marca 2018 r.

RR/9.2.2/PUSON/01/2018

ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W ROZEZNANIU RYNKU

W związku z realizacją Projektu „**Profesjonalne usługi społeczne dla Osoby z Niepełnosprawnościami**”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 9 „Włączenie społeczne”, Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, **9.2.2. „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – ZIT WROF”**

zapraszam do złożenia oferty w trybie rozeznania rynku, której przedmiotem jest świadczenie usługi:

utrzymanie miesięczne, opłata za Internet/ telefon - systemu teleopieki:

Kod CPV :

**64210000-1-usługi telefoniczne i przesyłu danych,
72400000-4 - usługi internetowe**

Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **19 marca 2018 r. do godz. 10.00**, w siedzibie **Biura Projektu**: ul. Długa 6, 58 – 100 Świdnica lub na adres mailowy: kontakt@sirr.pl

Szczegóły i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w projekcie umowy na świadczenie przedmiotowej usługi, która stanowi załącznik do niniejszego zaproszenia. Z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Warunki realizacji - projekt umowy – załącznik nr 2

Z poważaniem

WICEPREZES

Adriana Duma-Hołota

pieczęć, nazwa Oferenta

nr RR/9.2.2/PUSON/01/2018

Nawiązując do rozeznania rynku w trybie zasady efektywnego zarządzania finansami na:
usługę: utrzymanie miesięczne, opłata za Internet/ telefon - systemu teleopieki:
 w ramach projektu „Profesjonalne usługi społeczne dla Osoby z Niepełnosprawnością”,
 realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa
 Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach
 Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 9 „Włączenie społeczne”,
 Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, **9.2.2. „Dostęp do wysokiej
 jakości usług społecznych – ZIT WROF”**,

1. Oferuję wykonanie ww. usługi zgodnie z zakresem umowy po następującej cenie:

Cena brutto za:

- 1) Koszt utrzymania systemu teleopieki dla 30 osób x maksymalnie 22 miesiące
 (łącznie maksymalnie 660 osobomiesięcy) - **opłata miesięczna za przyłącze
 internetowe zł)**
- 2) Koszt utrzymania systemu teleopieki dla 15 osób x maksymalnie 22 miesiące
 (łącznie maksymalnie 330 osobomiesięcy) - opłata miesięczna za **kartę SIM
 telefonu obsługującego LTEzł)**

2. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1	
2	
3	
4	
5	

Inne

.....

..... dnia

.....
 /podpis osoby uprawnionej do składania
 oświadczeń woli w imieniu Oferenta

Załącznik nr 2 Warunki realizacji – projekt umowy

UMOWA nr ____/9.2.2/PUSON/2018

zawarta w Świdnicy w dniu _____ r. pomiędzy:

zwanym dalej: **ZAMAWIAJACYM**

a

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Niniejszą umowę zawarto w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, zgodnie z przesłankami efektywnego zarządzania finansami w trybie rozeznania rynku.
2. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) Świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby systemu teleopieki na terenie województwa dolnośląskiego dla 15 uczestników projektu (osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych) w miejscu ich pobytu przez okres maksymalnie 22 miesięcy – łącznie nie więcej niż 330 osobomiesięcy) tj. **dostarczenie karty SIM telefonu obsługującego LTE wraz z pokryciem kosztów jej utrzymania**),
 - 2) Świadczenie usług przesyłu Internetu na potrzeby systemu opieki na terenie województwa dolnośląskiego dla 30 uczestników projektu (osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych) w miejscu ich pobytu przez okres maksymalnie 22 miesięcy – łącznie nie więcej niż 660 osobomiesięcy) tj. **zapewnienie przyłącza internetowego wraz z pokryciem kosztów jego utrzymania**.w ramach projektu „Profesjonalne usługi społeczne dla Osoby z Niepełnosprawnością”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa 9 „Włączenie społeczne”, Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, **9.2.2. „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – ZIT WROF”**,
3. Liczba uczestników oraz miesięcy, o których mowa w ust. 2 są liczbami maksymalnymi.
4. Usługi, o których mowa w ust. 2, obejmują w szczególności:
 - 1) W ramach świadczenia **usług telefonii komórkowej** w ramach abonamentów, Wykonawca zapewni:
 - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
 - b) korzystanie i odstępianie poczty głosowej,
 - c) identyfikację numeru rozmówcy,
 - d) oczekiwanie na połączenie,
 - e) powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - f) przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków,
 - g) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych,

- h) umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty,
 - i) zablokowana możliwość wykonywania połączeń na tzw. numery premium i połączeń międzynarodowych),
 - j) połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,
 - k) SMS/MMS do wszystkich bezpłatnie – bez limitów,
 - l) internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 4 GB wliczone w abonament.
- 2) W ramach świadczenia **usług przesyłu Internetu** w ramach abonamentów, Wykonawca zapewni:
- a) prędkość transferu co najmniej 1 Mb/s,
 - b) limit transferu danych co najmniej 4GB,
 - c) 3G i LTE.
5. Ponadto Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- 1) ujednoczenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej/ przyłącza Internetowego dla wszystkich uczestników projektu tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca,
 - 2) Comiesięcznego rozliczania uczestników projektu,
 - 3) Przekazywania comiesięcznego protokołu z wykonanych usług do Zamawiającego wg przekazanego wzoru.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za rezultat umowy, tzn. za jej wykonanie w sposób wyżej opisany, a przedmiot umowy winien być wykonany z należytą starannością i zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania.

§ 2

[Zasady współpracy]

- 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi i dostawy będące przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z rozeznaniem rynku, niniejszą umową, złożoną ofertą i umowami abonamenckimi, przy czym Strony ustalają, że w razie wątpliwości postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami umów abonemckich, standardowym regulaminem oraz cennikiem Wykonawcy.
- 2. Zamawiający będzie składać zamówienia na realizację usług objętych niniejszą umową, przez cały okres trwania umowy. Zamówienia będą w szczególności dotyczyć liczby osób oraz okresu trwania umowy.
- 3. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów komórkowych będą realizowane przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego w zamówieniach, nie później jednak niż 3 dni robocze od dnia złożenia zamówienia.
- 4. Strony ustalają, że koszty dostawy oraz ryzyko transportu ponosi Wykonawca.
- 5. Ceny i taryfy zawarte w umowach abonamenckich będą zgodne z cenami podanymi w ofercie i niniejszej umowie.
- 6. Podane w ofercie i niniejszej umowie ceny za abonament i usługi są cenami maksymalnymi, jakie może naliczyć Wykonawca.
- 7. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i umów abonamenckich Wykonawca nie może podwyższać ceny abonamentów i usług ani obniżyć limitów minut do wykorzystania w ramach abonamentów.

§ 3

[Wynagrodzenie]

- 1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:

- 1) _____ PLN brutto za miesięczny koszt utrzymania systemu teleopieki za **przyłącze internetowe** – łącznie nie więcej niż 30 osób, przez okres maksymalnie 22 miesiące, łącznie 660 osobomiesięcy.
- 2) _____ PLN brutto za miesięczny koszt utrzymania systemu teleopieki za **kartę SIM telefonu obsługującego LTE** – łącznie nie więcej niż 15 osób, przez okres maksymalnie 22 miesiące, łącznie 330 osobomiesięcy.
2. łącznie wartość wynagrodzenia nie przekroczy kwoty w wysokości _____ PLN brutto (słownie: _____).
3. Wynagrodzenie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 2 pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania, prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy wraz z kompletem dokumentów potwierdzającym wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
6. Termin płatności może być wydłużony do 90 dni w przypadku braku środków finansowych na koncie Projektu. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały należne odsetki za opóźnienie.

§ 4

[Kary umowne]

1. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody lub szkody będą wynikiem zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością w formie kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 5

[Poufność współpracy]

Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.

§ 6

[Termin realizacji przedmiotu umowy]

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do realizowania usługi o której mowa w § 1 na czas oznaczony tj. od dnia podpisania niniejszej umowy do **31 grudnia 2019 r.**
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Jednakże zastrzega się, iż termin ten może ulec automatycznemu przedłużeniu, które nie wymaga podpisania aneksu, w przypadku gdy decyzję taką podejmie Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy występujący w charakterze Instytucji Pośredniczącej.

§ 7

[Zmiany umowy]

1. Zmiany jak również wszelkie oświadczenia woli składane na tle realizacji niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakres zmian, o których mowa w ust. 1 może dotyczyć m.in:
 - 1) okresu i harmonogramu realizacji umowy,
 - 2) ostatecznej ilości uczestników projektu, miesięcy realizacji usługi,
 - 3) zmian wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i/lub wytycznych i/lub zakresu realizacji projektu.

§ 8

[Wygaśnięcie i odstąpienie od umowy]

1. Umowa może być rozwiązana na wniosek każdej ze Stron w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie.
2. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Jeśli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, strona wypowiadająca obowiązana jest do naprawienia powstałej szkody.

§ 9

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego, jak i wszelkie inne przepisy mogące znaleźć zastosowanie.
2. Strony poddają pod rozstrzygnięcie wszelkie spory zaistniałe na tle realizacji niniejszej umowy sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY